Általános szerződési feltételek

Előszó

A **Vérvonal Egészségügyi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2476 Pázmánd, Alkotmány utca 19., - a továbbiakban: **„Szolgáltató”** -) valamint a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő, mint természetes személy (a továbbiakban: **„Ügyfél”**, illetve **„Ügyfelek”**)(továbbiakban együttesen: **„Felek”**) között létrejött szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésre – amennyiben a Felek írásban másként nem rendelkeznek – a jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **„ÁSZF”**) irányadóak. Az ÁSZF a Vérvonal Kft. és az Ügyfél között létrejött szolgáltatási megállapodás részét képezi.

1. Általános adatok

1.1

Az ÁSZF alkalmazójának adatai és elérhetőségei az alábbiak:

Szolgáltató:	**VÉRVONAL Egészségügyi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely:	**2476 Pázmánd, Alkotmány utca 19.**
Cégjegyzékszám:	**07-09-034374**
Adószám:	**32188549-1-07**
A képviseletre jogosult személyek:	**Farkas Viktor ügyvezető**
E-mail cím:	**vervonalkft@gmail.com**

1.2

A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, tárgyi és személyi feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan szakmai felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

1.3

A Szolgáltató működési engedélyének adatai:
Működési engedély száma: ……..

1.4

A Szolgáltató felelősségbiztosításának adatai:
- biztosító: ……..
- kötvényszám: …….

2. Az ÁSZF fogalma, hatálya, módosítása

2.1

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában az ÁSZF vonatkozik a Szolgáltató által a szolgáltatásai igénybevételére vonatkozóan tett és az Ügyfelek által elfogadott ajánlatokra, az általa az Ügyfelek részére teljesített szolgáltatásokra, valamint a Szolgáltató és az Ügyfél között a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásainak igénybevétele céljából létrejött valamennyi jogviszonyra, illetve ezen jogviszonyok alanyaira (személyi és tárgyi hatály).
A Szolgáltató által nyújtott és az Ügyfelek által igénybe vett szolgáltatás(ok) igénybevételének a feltételeit és a fent említett jogügyletekben a Felek lényeges jogait és kötelezettségeit a Felek által aláírt egyedi szerződés (a továbbiakban: „Egyedi Szerződés”) és az ÁSZF tartalmazza.

Ezen jogügyletekben egyébiránt – ideértve az ÁSZF által nem vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdéseket is – a mindenkor hatályos magyar jogszabályi előírások, ezek közül is elsősorban (de nem kizárólagosan) az alábbiak tekintendők irányadónak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény,
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény,
- az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII.15.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet

2.2
Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött Egyedi Szerződés és egyéb megállapodás mást nem tartalmaz, a Felek a szerződést határozott, az Egyedi Szerződés megkötésétől az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítéséig terjedő időre kötik meg egymással, amely időtartam alatt a szolgáltatások igénybevételére – beleértve az egyes szolgáltatások, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelését és teljesítését – a mindenkor érvényes és hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók az Egyedi Szerződésben foglalt eltérésekkel. A Felek között létrejött szerződés a jelen ÁSZF rendelkezései szerint szűnik meg, illetőleg szüntethető meg a Felek által.

A Szolgáltató rögzíti, hogy amennyiben az Ügyfél egy már megrendelt és a Szolgáltató által teljesített szolgáltatást követően, vagy annak időtartalma alatt újabb szolgáltatást rendel meg a Szolgáltatótól, úgy ebben az esetben újabb megrendelés és újabb Egyedi Szerződés megkötése szükséges. Az ÁSZF rendelkezéseinek az Ügyfél általi megismerését és magára nézve kötelezőnek történő elfogadását követően valamennyi további, az Ügyfél által a Szolgáltatótól megrendelt újabb szolgáltatásra már az ÁSZF – annak Szolgáltató általi esetleges módosítása esetén pedig a mindenkori ÁSZF - rendelkezései az irányadóak.

3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások, közreműködők

3.1
A Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti tevékenysége egyéb humán-egészségügyi ellátás (elsősorban labordiagnosztikai és táplálkozás-tanácsadással kapcsolatos szolgáltatás).

A Szolgáltató jelen tevékenységgel összefüggésben a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) nem szerződéses partnere. A Szolgáltató kifejezetten és kizárólag magán-egészségügyi szolgáltatást nyújt, amelyhez társadalombiztosítási finanszírozás nem kapcsolódik. Fentiekre tekintettel az Ügyfelek a Szolgáltató szolgáltatásaival összefüggésben társadalombiztosítási támogatást semmilyen formában és mértékben nem jogosultak igénybe venni.

3.2
Szolgáltató - díjazás ellenében - elsősorban az alábbi szolgáltatási kategóriák szerinti szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfelek részére.

3.3
A Szolgáltató a szolgáltatásait a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező munkavállalói igénybevételével nyújtja a Szolgáltató 2476 Pázmánd, Béke.u 2. alatt található telephelyen azzal, hogy szolgáltatása biztosítása során külső intézmények szolgáltatásait is igénybe veheti.

Az Ügyfelek tudomásul veszik, és előzetesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások teljesítésébe saját belátása szerint kiválasztott harmadik személyeket vonjon be, és ezen harmadik személyek szolgáltatásait ún. közvetített szolgáltatásként nyújtsa az Ügyfelek számára.

4. A Szerződés létrejötte, megszűnése

4.1
A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés abban az időpontban jön létre, amikor az Ügyfél megjelenik a Szolgáltatónál, és az Egyedi Szerződést aláírja.

A szolgáltatásra vonatkozó időpont foglalással a Szolgáltató csupán arra vállal kötelezettséget, hogy a megjelölt időpontban a Szolgáltató az Ügyfél rendelkezésére fog állni az Egyedi Szerződés megkötése céljából. A szolgáltatás igénybevételéhez az Egyedi Szerződés aláírása szükséges.

4.2
A szerződés – a felek eltérő rendelkezése hiányában – határozott, az Egyedi Szerződés aláírásától az általa megrendelt szolgáltatás Szolgáltató általi nyújtásáig és teljesítéséig terjedő időre jön létre.

4.3
A szerződés megszűnik:
- a Felek közös megegyezésével,
- az Ügyfél halálával,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató működési engedélyének a visszavonása esetén,
- azonnali hatályú felmondással,
- a Szolgáltató elállásával,
- a szerződés teljesítésével.

4.3.1.
A szerződés megszűnésekor az Ügyfél köteles a Szolgáltatót a harmadik személyekkel szemben vállalt kötelezettségei alól mentesíteni. A szerződés megszűnése esetén a megrendelt, illetőleg a már teljesített szolgáltatások vonatkozásában a Felek, illetőleg jogutódaik között megfelelő elszámolásnak van helye, amelynek során az Ügyfél vagy jogutódja köteles a Szolgáltató, vagy jogutódja részére megtéríteni a már teljesített szolgáltatások ellenértékét.

4.3.2.
A Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, ha a szolgáltatás nyújtása során felmerült vagy utólagosan megállapított egészségügyi oknál fogva a szolgáltatás nyújtásának feltétele nem áll fenn. Szolgáltató jogosult továbbá a szerződéstől elállni abban az esetben is, ha az Ügyfél együttműködési kötelezettségének több esetben nem tesz eleget vagy azt kirívó mértékben megszegi.
Elállás esetén az Ügyfél a befizetett szolgáltatási díj visszatérítésére jogosult.

4.3.3.
Az Ügyfél az Egyedi Szerződést bármikor azonnali hatállyal felmondhatja, köteles azonban helytállni a Szolgáltató által már elvállalt kötelezettségekért (pl. a már a Szolgáltató által megrendelt közvetített szolgáltatások ellenértékét, vagy az elvégzett laboratóriumi vizsgálatok díját köteles megtéríteni).

4.3.4.
Amennyiben az Ügyfél az Egyedi Szerződés vagy az ÁSZF valamely rendelkezését megszegi, a Szolgáltató a szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltatót a szerződés ezen okból történő felmondása esetén a Megrendelő által megrendelt szolgáltatások megrendelés szerinti szolgáltatási díja maximum 50%-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbért jogosult érvényesíteni, amelyet az Ügyfél a Szolgáltató felmondásának a kézhezvételétől számított 8 napon belül, egy összegben, átutalással köteles megfizetni.

5. A szolgáltatások igénybevételének feltételei és folyamata

5.1
A Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevétele valamennyi esetben önkéntes alapon, az Ügyfél önkéntes elhatározásán alapszik. Az Ügyfél a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó akaratnyilvánítását, valamint az ÁSZF-ben rögzített feltételek tudomásulvételét a jogviszony létrejöttét megelőzően elé tárt dokumentumok - így különösen az Egyedi Szerződés - aláírásával, valamint a szolgáltatás igénybevételével megerősíti.

5.2
Az Ügyfelek kötelesek az általuk lefoglalt időpontban az általuk kiválasztott szolgáltatások igénybevétele céljából, az arra alkalmas fizikai és pszichés állapotban megjelenni és a szolgáltatások igénybevételére jelentkezni. Kötelesek továbbá az általános viselkedési normákat, a Szolgáltató részéről eljáró személyek utasításait, valamint a Szolgáltató által közzétett vagy előre közölt egyéb feltételeket maradéktalanul betartani.

Abban az esetben, ha az Ügyfél a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését mindaddig megtagadni vagy felfüggeszteni, amíg az Ügyfél saját kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesíti.

5.3
Az Ügyfelek a Szolgáltató szolgáltatásait az alábbi módon vehetik igénybe:

A Szolgáltató a Honlapon leadott időpontfoglalásokat munkaidőben (8 és 17 óra között) dolgozza fel. Amennyiben az Ügyfél által megjelölt időpont a Szolgáltató szempontjából bármely okból - így különösen foglaltság miatt - nem megfelelő, a

Szolgáltató felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel az időpont egyeztetése céljából, amely alapján újabb időpont foglalására kerül sor az online rendszerben.

5.4

Az Ügyfeleknek a lefoglalt időpontok térítésmentes lemondására, módosítására a Szolgáltató részére küldött e-mailben vagy telefonon keresztül van lehetőségük legkésőbb az időpontot megelőző munkanapon, de legalább 24 órával korábban.

Amennyiben a lemondás közlésére a fentiektől eltérően kerül sor, a Szolgáltató jogosult – a határidőn túli lemondásra tekintettel- lemondási díjat felszámítani, amelynek összege 10.000,- Ft.

Az Ügyfelek a fentiekkel összefüggésben tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató az általuk lefoglalt időpontokra előre leköti saját kapacitásait, és szakembereinek foglaltságát az Ügyfelek által lefoglalt időpontokhoz igazítja. A fentiekre tekintettel a Szolgáltatónak nincs lehetősége arra, hogy az Ügyfél által lefoglalt, ám határidőn túl lemondott időpontokra újabb Ügyfelek foglalásait visszaigazolja. A lemondási díj a Szolgáltató oldalán ily módon felmerülő bevételkiesést hivatott – legalább részben – kompenzálni.

5.5

Figyelemmel arra, hogy a szolgáltatási tevékenység a szolgáltatások nyújtásának helyszínén folyamatosan zajlik, az előre egyeztetett időponthoz képest előfordulhat csúszás a szolgáltatás nyújtásának megkezdésében. Az Ügyfél az ilyen időben később kezdődő vizsgálat miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt, illetve Szolgáltató ebben az esetben is köteles a konzultáció teljes időtartamát megtartani.

5.6

Az Ügyfelek a Szolgáltató szolgáltatásait az alábbi címen (helyszínen) vehetik igénybe:
2476 Pázmánd, Béke utca 2. alatt található telephelyen.

5.7

Az Ügyfelek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatót – szolgáltatásainak magán egészségügyi jellegéből fakadóan – ellátási kötelezettség nem terheli. Ennek folytán a Szolgáltató bármikor jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését megtagadni vagy azok folytatását felfüggeszteni.

6. Díjazás és fizetési feltételek

6.1

A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy az egyes igénybe vehető szolgáltatások díját - eltérő rendelkezés hiányában- a Szolgáltató mindenkori díjtáblázata határozza meg, amely a Honlapon és a szolgáltatások nyújtásának helyszínén megtekinthető, illetőleg az Ügyfelek ez irányú külön kérése alapján a Szolgáltató által e-mailben elküldhető.

6.2

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások díját az Ügyfelek a Szolgáltató által kiállított számla alapján a helyszínen bankkártyával vagy kézpénzzel tudja megfizetni. Halasztott fizetésre vagy részletfizetésre nincs lehetőség.

6.3

A Szolgáltató fenntartja a jogot az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatások díjának jövőbeni egyoldalú módosítására. Ezen módosítások alkalmával a hatályos díjtáblázat a Honlapon és a szolgáltatások nyújtásának helyszínén közzétételre kerül.

7. Panaszok kezelése, jogérvényesítés

7.1

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben esetlegesen felmerülő panaszokat az Ügyfelek az 1.1 pontban feltüntetett elérhetőségeken (postacím, e-mail cím) jogosultak bejelenteni. Az Ügyfél a szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait az észleléstől számított lehető legrövidebb időn belül köteles a Szolgáltató felé bejelenteni. A panaszok késedelmes bejelentéséből fakadó jogkövetkezményekért az Ügyfelet terheli a felelősség.

A panaszokkal kapcsolatos jogok érvényesítésére az Ügyfél, valamint – amennyiben az Ügyfél az igényérvényesítésben akadályoztatva van – az általa erre írásban (legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt okiratban) felhatalmazott személy jogosult. Az igényérvényesítésnek feltételét képezi, hogy az Ügyfél az általa igénybe vett szolgáltatásokról szóló számlát a Szolgáltató felé bemutassa.

A Szolgáltató az Ügyfél által bejelentett panaszra lehetőség szerint rövid úton választ ad, indokolt esetben pedig a lehető legrövidebb időn belül megteszi a felmerült problémák elhárításához szükséges intézkedéseket. A bejelentett panaszokra a Szolgáltató 8 (nyolc) napon belül írásban is választ ad, amelyet az Ügyfél e-mail címére küld meg.

7.2

A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfeleket arról is, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján, ha az Ügyfél és a Szolgáltató között a szolgáltatás minőségével, továbbá a Felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan vitás ügy, azaz fogyasztói jogvita alakul ki, lehetőség van az egyezség létrehozásának érdekében, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala érdekében békéltető testülethez fordulni.

8. Adatvédelem, titoktartás

8.1

A Szolgáltató az általa végzett tevékenységhez kapcsolódó adatkezelésekkel összefüggésben adatvédelmi eljárásrendet alakított ki, amelyre vonatkozó adatkezelési tájékoztató hatályos szövegét a Honlapon közzétette/nyilvánosságra hozta, így az bárki számára teljes egészében hozzáférhető.

8.2

A Szolgáltató és az Ügyfél tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során egymás tudomására hozott személyes és egyéb adatokat, információkat, tényeket és körülményeket bizalmasan kötelesek kezelni, és kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden szükséges intézkedést megtesznek ezen információk megőrzése érdekében, azokat a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül kizárólag akkor adják ki harmadik személy részére, ha erre jogszabály kötelez. A jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség korlátlan ideig áll fenn.

A Felek felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely az ÁSZF-ben foglalt titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.

9. A Honlapra vonatkozó felhasználási feltételek

9.1

A Szolgáltató megfelelő műszaki-biztonsági intézkedéseket tesz az Ügyfél személyes adatainak védelme és biztonságos tárolása, illetve a szolgáltatásokhoz való hozzáférés és igénybevétele érdekében, valamint azért, hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megváltoztatástól vagy a jogosulatlan törléstől megóvja. A Szolgáltató felhívja azonban az Ügyfelek figyelmét arra, hogy az Internet nyílt, nem biztonságos hálózat, amely elsődlegesen az információcsere célját szolgálja, szolgáltatói a hálózat biztonságát rajtuk kívül álló okokból teljes mértékben biztosítani nem tudják.

9.2

A Honlap megjelenítése és tartalma a Szolgáltató kizárólagos szellemi alkotása, amely szerzői jogi védelem alatt áll. Minden, a megjelenítést, tartalmat, szolgáltatásokat érintő, vagy egyéb más felhasználás a Szolgáltató, illetve a szolgáltatások által érintett harmadik személyek írásbeli engedélye nélkül tilos, különös tekintettel az adatbázisokba történő rögzítésre, sokszorosításra, a reklámcélú felhasználás bármely formájára, valamint harmadik félnek történő továbbításra, valamennyi esetben, akár egészben, részben vagy átdolgozott formában. A Honlapon megjelenő tartalmakat és megjelenítést, vagy annak bármely részletét kizárólag a szellemi alkotásokhoz fűződő jogok jogosultjának az előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása esetén lehet felhasználni.

9.3

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlap ideiglenes letölthetetlenségéből, egyéb hibáiból, az azon szereplő elírásokból, elütésekből, vagy a Honlap ideiglenes elérhetetlenségéből eredő károkért, valamint az oldalon található információik felhasználásával, továbbadásával okozott károkért, és nem felelős semmilyen kárért, amely a Honlaphoz való csatlakozás, illetve regisztráció miatt következett be. Továbbá, Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói adatoknak az Ügyfél szándékos vagy gondatlan magatartásából bekövetkező, az Ügyfél tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért. Szolgáltató minden esetben feltünteti, amennyiben a Honlapon külső szolgáltató által szolgáltatott tartalmat jelenít meg, a szolgáltató megnevezésével, és/vagy a szolgáltató weboldalára/ a tartalom külső elérhetőségi helyére történő mutatással. Szolgáltató az ilyen külső tartalmakért, azok helyességéért, változásáért, a linkek hibájáért felelősséget nem vállal. Az arra jogosult szolgáltató kérése esetén Szolgáltató törli, vagy módosítja a külső hivatkozást.

10. Általános felelősségi szabályok

10.1

A Szolgáltató célkitűzése, hogy a szolgáltatásokat a lehető legmagasabb színvonalon nyújtsa, azonban a szolgáltatások - ideértve a szolgáltatások nyújtása során használt informatikai eszközök is - adott célra való alkalmasságáért és az ezek hiányából eredő közvetlen vagy közvetett károkért vagy egyéb jogkövetkezményekért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például technikai meghibásodással vagy kimaradással, információ- és/vagy adatvesztéssel) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért.

10.2

A Szolgáltató szolgáltatásait az Ügyfél egyéni elhatározása, saját döntése alapján veszi igénybe. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy minden

egészségügyi szolgáltatásnak van kockázata, és mindazt a kockázatot, amelyért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, az Ügyfélnek kell viselnie.

10.3

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek az Ügyfél szolgáltatási szerződésből – így az Egyedi Szerződésből és az ÁSZF-ből is – eredő kötelezettségei megszegéséből adódik, vagy abból, hogy az Ügyfél a szolgáltatásban közreműködők utasításait nem tartja be, a szolgáltatás nyújtása során létrejött dokumentumokban, iránymutatásokban, utasításokban foglaltakat nem teljesíti, illetőleg a Szolgáltató által előírt, meghatározott vagy javasolt intézkedéseket és teendőket nem megfelelően alkalmazza vagy értelmezi.

10.4

Amennyiben az Ügyfél magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, az Ügyfél köteles minden, a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni, és köteles a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót az Ügyfél bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

11. Vegyes rendelkezések

11.1

A Felek rögzítik, hogy köztük a szerződés nem távollévők között jön létre, így a szerződésre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet abban az esetben sem terjed ki, ha a szerződésnek nem egészségügyi szolgáltatás a tárgya, és a szerződésre nem terjed ki az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény sem, figyelemmel arra, hogy a szerződéses szolgáltatás nem információs társadalommal összefüggő szolgáltatás.

11.2

AZ ÁSZF **2023. április 01.** napján lép hatályba, és a fentiekben meghatározott alanyi és tárgyi körre nézve a jövőben kötelezően alkalmazandó.

11.3

Az Ügyfél az Egyedi Szerződés aláírásával, illetve a szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően megismerte, áttanulmányozta, rendelkezéseit megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

11.4

Felek kijelentik, hogy amennyiben a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételével összefüggésben esetlegesen felmerült jogvitát nem sikerül békés úton – peren kívül - megoldani, annak elbírálásra – hatáskörtől függően – alávetik magukat a Székesfehérvári Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének azzal, hogy a bíróság mindenkor Magyarország joga és a magyar jogszabályok szerint jár el, az eljárás nyelve pedig a magyar nyelv.